

百合野病院公式 SNS 等（Instagram、Youtube 等）運用方針

1. 目的

本方針は、医療法人光善会 長崎百合野病院（以下「当院」という）の以下に掲げるアカウント（以下「百合野病院公式 SNS」という）の運用に関する事項について定める。

Instagram : <https://www.instagram.com/yurino.hospital>

Youtube : <https://www.youtube.com@hpyurino>

2. 基本方針

百合野病院公式 SNS 等は、業務、取組、行事やイベント等の情報等を積極的に発信し、利用者に当院への理解を深めていただくとともに、利用者の利便性を高めることを目的とする。

また、百合野病院公式 SNS 等ではもっぱら情報発信を行うものとし、利用者の皆様に誤解や混乱を生まないよう、原則として利用者からの投稿やコメントへの返信は行わない。意見・問い合わせについては、人材確保支援室メールアドレス（jinzai.sns@yurinohp.jp）または百合野病院公式 Instagram のショートメールを用いて受け付ける。

3. 運用方法

百合野病院公式 SNS 等は、長崎百合野病院人材確保支援室（以下、「当室」という）が主導し以下の通り運用することとする。

(1) 発信する情報

百合野病院公式 SNS 等では次の情報を発信することとする。

- ・ 当院公式ホームページ（<https://www.yurinohp.jp/>）の掲載内容
- ・ 院内ルールの変更に関する告知（救急外来や面会制限など）
- ・ 病院ならびに部署紹介
- ・ その他長崎百合野病院に関連する利用者のニーズの高い情報

(2) 更新時間および緊急時等における対応

原則として平日 8 時 00 分～17 時 00 分に、投稿者が不定期に更新を行うものとする。利用者ならびに職員等からの指摘により、百合野病院公式 SNS 等より発信された内容が不適切あるいは誤情報であることが発覚した場合はこの限りでなく、早急な対応を行うこととする。

4. 機密情報の保護

百合野病院公式 SNS 等は、病院という施設特性に留意し、個人情報に細心の注意を払い運用を行う。以下の内容に関する投稿は禁止する。

- ・ 患者が特定される内容（同意が得られた場合を除く）
- ・ 無断撮影・掲載
- ・ 診療内容の詳細
- ・ クレーム事故情報

- ・ 職員、患者への批判
- ・ 不適切な表現（差別・性的・政治）
- ・ その他、当院に関する不明瞭な情報

5. 運用方針の周知・変更等

本方針の内容は当院公式ホームページに掲載する。また百合野病院公式 SNS の運用は時代の流れに応じて適宜アップデートを行うことを目的とし、その方針は必要に応じて事前に告知なく変更するものとする。

6. 免責事項

- ・ 百合野病院公式 SNS 等の掲載情報の正確性には万全を期しておりますが、当室は利用者が百合野病院公式 SNS 等の情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- ・ 当室は、利用者により投稿された百合野病院公式 SNS 等に対する「返信」、「リポスト」、「コメント」などにつきまして一切責任を負いません。
- ・ 当室は、百合野病院公式 SNS 等に関連して利用者間または利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合でもあっても、一切責任を負いません。
- ・ コメントなどの投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当室に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当室に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- ・ 当アカウントは、予告のない運用中止、ポスト、コメント等の削除、当アカウント自体の削除を行う場合があります。

7. 利用者による書き込みの削除等

以下の各行に該当する場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- ・ 法律、法令等に違反する内容又は違反するおそれがあるもの
- ・ 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- ・ 政治、宗教活動を目的とするもの
- ・ 著作権、商標権、肖像権など総務省又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- ・ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ・ 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- ・ 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- ・ 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- ・ 本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- ・ 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- ・ 有害なプログラム等

- ・ わいせつな表現などを含む不適切なもの
- ・ 当室の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- ・ 当室の発信する内容に関係ないもの
- ・ その他、当室が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

8. 著作権について

百合野病院公式 SNS 等の内容について、私的使用または引用等著作権法上認められた行為を除き、当院に無断で転載等を行うことはできません。引用などを行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。

以上

長崎百合野病院人材確保支援室

2026年2月26日 改訂